
Uso general de cPanel

Con este manual podrás:

- Ingresar a cPanel para administrar tu cuenta de hosting
- Aprender a reconocer las opciones de cPanel
- Cambiar tu contraseña de acceso a cPanel y FTP
- Generar una contraseña segura con el Generador de contraseñas de cPanel

A modo de ejemplo, utilizaremos un dominio ficticio “midominio.com”. En todos los casos, deberás reemplazar “midominio.com” por tu dominio real.

¿Qué es cPanel?

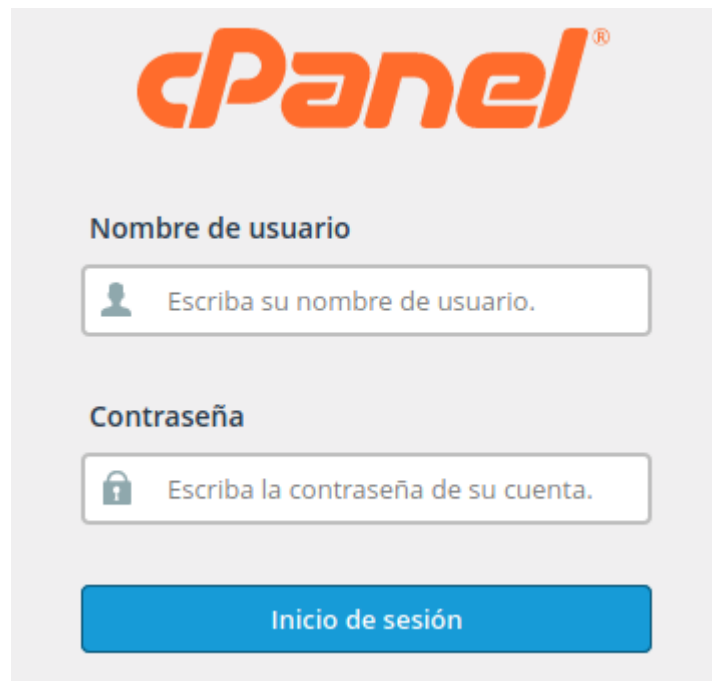
cPanel es el panel de administración para tu cuenta de hosting de ISOL Perú. Desde cPanel podrás administrar todas las funciones de tu cuenta de hosting, como por ejemplo administrar tus correos electrónicos, transferir archivos, hacer copias de seguridad de tus archivos e información, instalar aplicaciones, revisar la información de tu cuenta de hosting, y más.

Acceso a cPanel e inicio de sesión

Para ingresar, abre tu navegador web e ingresa a la siguiente dirección:


<https://www.midominio.com:2083>
(recuerda reemplazar “midominio.com” por tu dominio de Internet)

Se abrirá un cuadro de diálogo que te pedirá que ingreses tu nombre de usuario y contraseña:


The image shows the cPanel login interface. At the top is the cPanel logo in orange. Below it, the text "Nombre de usuario" is followed by a text input field with a person icon and the placeholder text "Escriba su nombre de usuario.". Below that, the text "Contraseña" is followed by a text input field with a lock icon and the placeholder text "Escriba la contraseña de su cuenta.". At the bottom is a blue button with the text "Inicio de sesión".

cPanel[®]

Nombre de usuario

 Escriba su nombre de usuario.

Contraseña

 Escriba la contraseña de su cuenta.

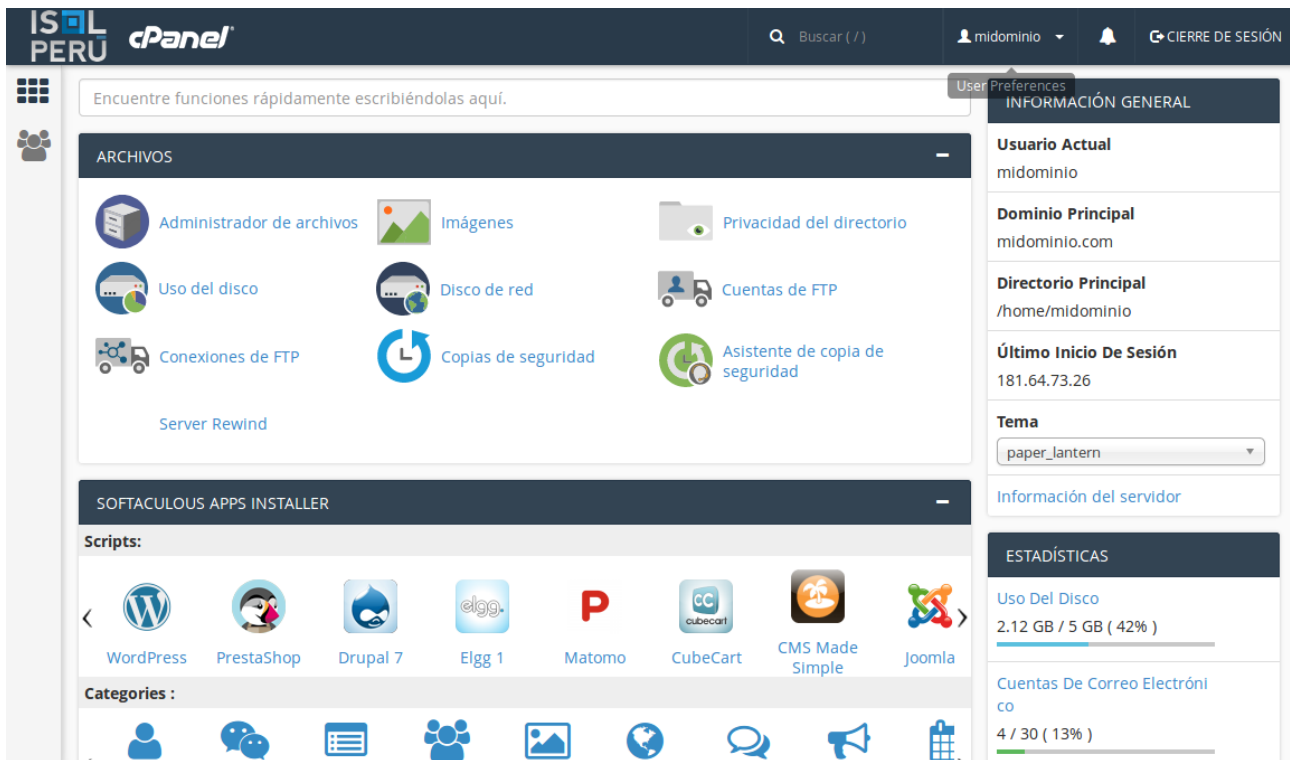
Inicio de sesión

Ingresa tu nombre de usuario y contraseña de acceso a cPanel y haz clic en el botón **Inicio de sesión**.

¡Olvidé mi contraseña!

Si olvidaste tu contraseña, ponte en contacto con nosotros para que podamos enviarte una nueva contraseña de acceso. Por motivos de seguridad, solo podremos enviar nuevas contraseñas en coordinación con la persona designada como titular de la cuenta de hosting.

Una vez ingresado a cPanel verás la pantalla principal, que tiene un aspecto similar al siguiente:



Podemos dividir la pantalla principal de cPanel en 4 zonas principales:

- En la parte superior tenemos una franja color oscuro. Al lado izquierdo aparece los logos de ISOL Perú y cPanel que te llevarán directo a la pantalla principal de cPanel. Al lado derecho tenemos un pequeño buscador, un botón con tu nombre de usuario de cPanel que mostrará un menú con opciones básicas (que de aquí en adelante llamaremos “menú de usuario”), un icono de campana donde se mostrarán algunas alertas para el usuario y un botón “Cierre de sesión” que usarás para cerrar tu sesión y salir de cPanel.
- Inmediatamente debajo de esta franja hay una caja de texto que podrás usar también como buscador para las opciones de cPanel.
- Al lado izquierdo tenemos una columna con iconos que te llevarán a la página de inicio y un administrador de los usuarios de cPanel.
- Al lado derecho tenemos una columna con información general de la cuenta de hosting y estadísticas técnicas. Examinaremos brevemente las estadísticas más adelante en este manual.
- En la parte central tenemos todas las opciones que cPanel nos brinda para administrar tu cuenta de hosting.

Opciones principales de cPanel

Las opciones de cPanel para tu cuenta de hosting aparecen agrupadas en secciones o “cuadros” para una mejor visualización. Los cuadros disponibles son:

- **Archivos:** Te permitirá administrar los archivos subidos o cargados a tu cuenta de hosting, hacer copias de seguridad y administrar cuentas FTP.

- **Softaculous apps installer:** Te permite instalar aplicaciones y librerías de Softaculous directamente en tu cuenta de hosting a través de sencillos asistentes.
- **Bases de datos:** Te permitirá administrar las bases de datos MySQL y PostgreSQL en tu cuenta de hosting, ingresar a los administradores phpMyAdmin o phpPgAdmin, y configurar el acceso remoto a tus bases de datos.
- **Dominios:** Te permitirá administrar la configuración de tu dominio propio (en este caso "midominio.com"), configurar redireccionadores, subdominios, dominios adicionales y otras opciones.
- **Correo electrónico:** Te permitirá administrar los correos electrónicos en tu cuenta de hosting (aquellos que funcionen con tu dominio propio, en este caso correos @midominio.com).
- **Métrica:** Te permitirá consultar o revisar los registros o bitácoras [logs] de tu cuenta de hosting y estadísticas de acceso a tu sitio web.
- **Seguridad:** Te permitirá mantener la seguridad de tu cuenta de hosting mediante la protección de enlace directo a tus archivos, restricción de acceso por dirección IP, acceso a tu cuenta vía terminal (acceso SSH) y claves GnuPG.
- **Software:** Te permitirá acceder a la configuración de PHP, instalar paquetes o librerías de programación y otras opciones de configuración y optimización de sitios web.
- **Avanzada:** Te permitirá acceder a opciones de configuración avanzadas de tu cuenta de hosting, como protección de imágenes, administrar tareas de ejecución periódica mediante Cron y otras.
- **Preferencias:** Te permite personalizar la configuración de cPanel: Cambiar la contraseña de acceso, cambiar el idioma o tu información de contacto, entre otras opciones.

Cambio de contraseña

Cuando suscribes una nueva cuenta de hosting en ISOL Perú, te entregamos un nombre de usuario y contraseña de acceso únicos. Esta contraseña se utiliza al mismo tiempo para tu cuenta de cPanel y la transferencia de archivos vía FTP. Recomendamos siempre, por motivos de seguridad, cambiar esta contraseña de acceso por una de tu preferencia.

¿Cómo debe ser una contraseña "segura"?

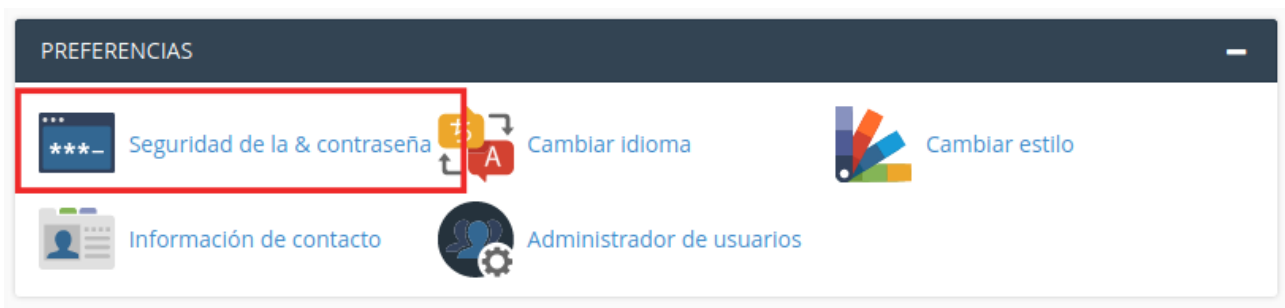
Dicen que una buena contraseña debe ser "fácil de recordar pero difícil de adivinar". Algunos cometemos el error de utilizar contraseñas demasiado predecibles como nuestra fecha de cumpleaños, número de DNI, el nombre de nuestra mascota, o bien contraseñas demasiado simples como "admin" o "123456". Otros acostumbramos usar una misma contraseña para distintos servicios (por ejemplo usar una misma contraseña para tu cuenta de hosting, tu correo personal y el de tu trabajo) bajo la idea de que es "más fácil de recordar una sola contraseña que varias", pero con lo cual corremos el riesgo de que si alguien obtiene o adivina esta contraseña única tendrá acceso a todos los servicios donde la utilizemos.

Algunas recomendaciones para crear una buena contraseña son:

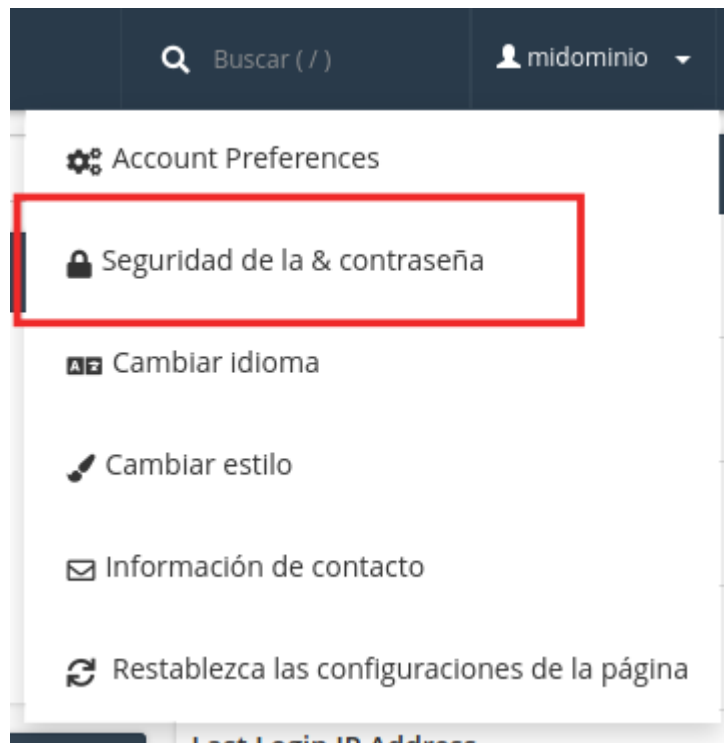
- Evita utilizar datos personales como tu número de teléfono, tu DNI, tu nombre o el de algún conocido suyo.
- Evita combinaciones comunes fáciles de adivinar como “123”, “123456”, “admin”, “password” u otros.
- Es recomendable mezclar letras mayúsculas y minúsculas, números e inclusive signos de puntuación o espacios en blanco como parte de tu contraseña. O bien, utilizar frases completas en lugar de palabras sueltas.
- Utiliza siempre contraseñas distintas para servicios distintos.
- De ser posible, memoriza bien tu contraseña y no la anotes. Si no puedes memorizarla, considera usar un programa gestor de contraseñas o en último caso anotarla y conservarla en un lugar seguro.
- Cambia tus contraseñas periódicamente.

Cambiar mi contraseña de cPanel

La opción de cambio de contraseña se encuentra en la sección “Preferencias” de cPanel (aparece con el nombre de “Seguridad de la & contraseña”):



También la puedes encontrar en el menú de usuario (con el mismo nombre), a modo de acceso rápido:



Al entrar a esta opción, verás una pantalla como la siguiente:

A screenshot of the 'Seguridad de la & contraseña' page in cPanel. The page title is 'Seguridad de la & contraseña'. Below the title is the section 'Cambiar contraseña'. A light blue informational box contains the text: 'Cambia la contraseña de su cuenta a continuación. La seguridad de su contraseña es importante para el alojamiento web. Recomendamos fervientemente usar el generador de contraseñas para crear su contraseña. Siga las sugerencias a continuación para mantener la seguridad de su contraseña. Nota: si modifica su contraseña, finalizará su sesión actual.' Below this are three text input fields: 'Contraseña anterior', 'Nueva contraseña', and 'Nueva contraseña (nuevamente):'. Below the third field is a security indicator showing 'Seguridad (¿Por qué?)' with a progress bar labeled 'Muy débil (0/100)' and a 'Generador de contraseñas' button. At the bottom left, there is a checkbox for 'Habilitar la Autenticación Implícita' and a blue button labeled 'Cambie su contraseña ahora.'

En las cajas de texto deberás ingresar tu contraseña actual (primera casilla), la nueva contraseña (segunda casilla) y nuevamente la nueva contraseña (tercera casilla).

Debajo de la última casilla, cPanel muestra un medidor que indica qué tan segura es tu nueva contraseña. Esto te servirá para reconocer rápidamente si tu nueva contraseña es lo suficientemente segura o no.

Para establecer una nueva contraseña, puedes inventar una tú mismo e ingresarla manualmente, o pedirle a cPanel que genere una para ti automáticamente.

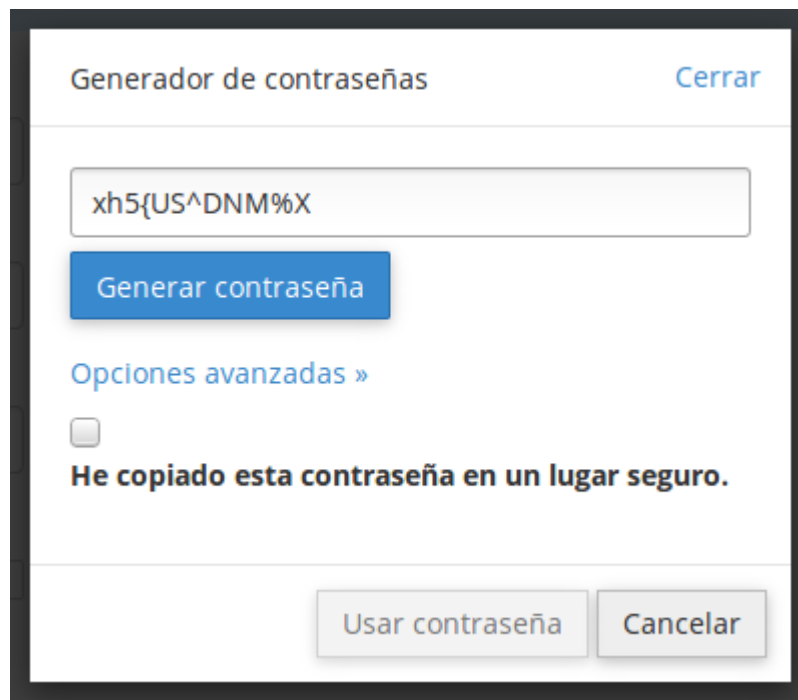
Ingresando una contraseña manualmente

Para ingresar tú mismo una nueva contraseña, basta con escribirla directamente en las casillas “Nueva contraseña” y “Nueva contraseña (nuevamente)”. Asegúrate de que ambas contraseñas sean iguales, de lo contrario no podrás cambiar tu contraseña.

Generando una contraseña automáticamente

Con cPanel podrás, si lo deseas, dejar que el propio cPanel genere o “invente” una contraseña para ti. Las contraseñas generadas por cPanel mezclan diferentes caracteres al azar (entre letras mayúsculas, minúsculas, números y signos de puntuación), lo cual puede resultar a veces difícil de recordar, pero a la vez dan como resultado una contraseña muy segura.

Para que cPanel genere una contraseña para ti, haz clic en el botón “Generador de contraseñas” que está al costado del medidor de seguridad de la contraseña. Al pulsarlo, verás este cuadro:



En este cuadro veremos que cPanel ha generado ya una contraseña automáticamente. De hecho, cada vez que abres este cuadro, cPanel generará una contraseña distinta. Si presionas el botón “Generar contraseña”, cPanel volverá a generar una contraseña automáticamente. Puedes pulsar este botón cuantas veces quieras hasta que consideres que la contraseña que cPanel genera es la adecuada.

Para utilizar la contraseña generada por cPanel, primero deberás marcar la casilla “He copiado esta contraseña en un lugar seguro”. Este mensaje es una sugerencia de cPanel para que no olvides la contraseña que acabas de generar. Tras marcar esta casilla, haz clic en el botón “Usar contraseña”. Si no quieres usar ninguna contraseña generada por cPanel, haz clic e el botón “Cancelar”.

Al pulsar el botón “Usar contraseña”, la contraseña generada por cPanel se escribirá automáticamente en las casillas “Contraseña nueva” y “Nueva contraseña (nuevamente)”, al tiempo que verás que el medidor de seguridad muestra que la contraseña generada es muy segura:



Contraseña anterior

Nueva contraseña

Nueva contraseña (nuevamente):

Seguridad (¿Por qué?)

Muy segura (100/100)

Generador de contraseñas

Habilitar la Autenticación implícita ⓘ

Cambie su contraseña ahora.

Recuerda que aunque la contraseña generada aparezca ya escrita aquí, aún no se ha guardado (la contraseña de tu cuenta de hosting aún no ha cambiado).

Guardando la nueva contraseña

Para guardar el cambio y asignar la nueva contraseña a tu cuenta de cPanel, haz clic en el botón “Cambie su contraseña ahora”.

Estadísticas e información general de tu cuenta de hosting

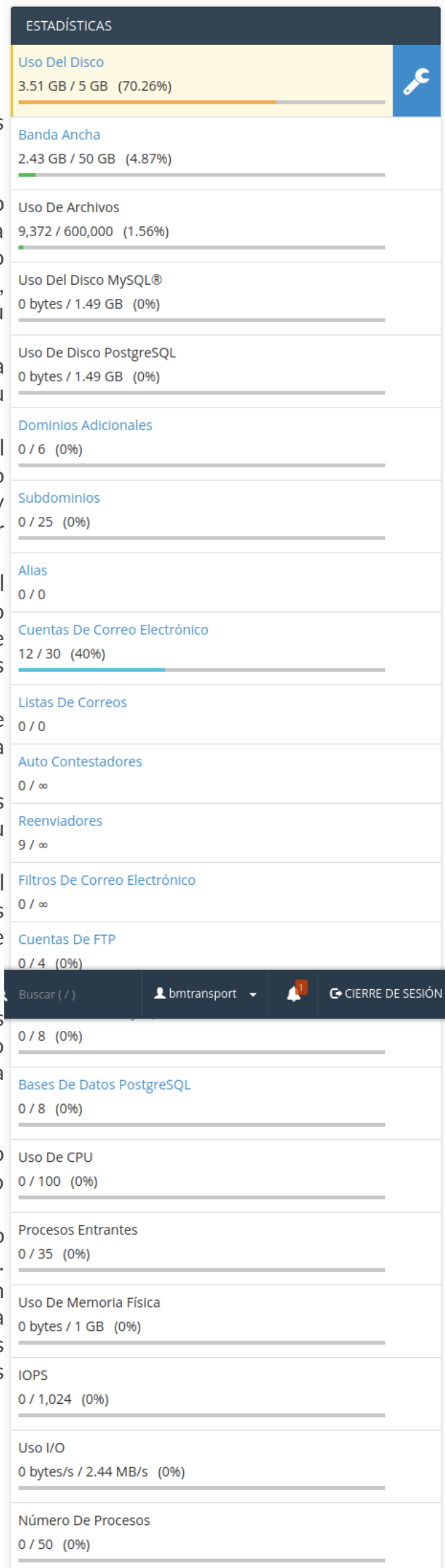
Mencionamos al inicio que en la parte derecha de la pantalla principal de cPanel tenemos una columna con información y estadísticas sobre la cuenta de hosting. Estas estadísticas tienen un aspecto similar a este:

Entre la información disponible que tenemos en esta pantalla tenemos:

- **Uso de disco:** El espacio ocupado (utilizado) y el espacio total en tu cuenta de hosting (incluye archivos de tu sitio web, buzones de correo electrónico, bases de datos y otros archivos en tu cuenta de hosting).
- **Banda ancha:** El ancho de banda mensual disponible y total para tu cuenta de hosting.
- **Cuentas de correo electrónico:** El número de cuentas de correo configuradas en tu cuenta de hosting y el número de cuentas que puedes crear en total.
- **Bases de datos MySQL/PostgreSQL:** El número de bases de datos MySQL o PostgreSQL creadas en tu cuenta de hosting y el número de bases de datos que puedes crear en total.
- **Subdominios:** El número de subdominios configurados en tu cuenta de hosting.
- **Cuentas de FTP:** El número de cuentas de acceso FTP configuradas en tu cuenta de hosting.
- **Uso de disco MySQL/PostgreSQL:** El espacio en disco ocupado por las bases de datos MySQL o PostgreSQL que tengas en tu cuenta de hosting.

Por encima de esta columna de estadísticas aparece un cajón más pequeño llamado "Información general", donde aparece la siguiente información:

- **Dominio principal:** El dominio asociado a tu cuenta de hosting (en nuestro ejemplo "midominio.com").
- **Directorio principal:** El directorio principal o raíz de tu cuenta de hosting. Dentro de este directorio se encuentran otros directorios donde se guarda información de correos electrónicos, los archivos de tu sitio web y otros archivos de configuración.



- **Último inicio de sesión:** La dirección IP del último equipo desde donde se ingresó por última vez a cPanel.

INFORMACIÓN GENERAL

Usuario Actual
midominio

Dominio Principal
midominio.com

Directorio Principal
/home/midominio

Último Inicio De Sesión
181.64.73.26

Tema

[Información del servidor](#)

Al hacer clic en el enlace “Información del servidor” se accede a una nueva página que nos muestra información técnica detallada de la cuenta de hosting, como el paquete de hosting contratado, las versiones del software principal (Apache, PHP, MySQL, cPanel y otros), rutas de acceso a programas y más.

Información del servidor	
Artículo	Detalle
Paquete de alojamiento	ISOL profesional 3
Nombre del servidor	ssr13
cPanel Versión	78.0 (build 44)
Versión Apache	2.4.41
Versión PHP	7.2.22
Versión MySQL	5.6.46-cll-lve
Arquitectura	x86_64
Sistema operativo	linux
Dirección IP compartida	75.98.175.121
Ruta de acceso a Sendmail	/usr/sbin/sendmail
Ruta de acceso a Perl	/usr/bin/perl
Versión Perl	5.10.1
Versión Kernel	2.6.32-954.3.5.lve1.4.66.el6.x86_64

Enlaces de interés

- [Sitio web oficial de cPanel](#)
- [Artículo: Tips para la seguridad de las contraseñas](#)

Documento preparado por Danilo Alejandro Quispe Lucana

Última actualización: 22 de diciembre de 2019

© 2019 ISOL Perú: Soluciones en Internet

<https://www.isolperu.com>